

Personen met autisme aan het werk

Evaluatie van jobcoaching op maat

Jarymke Maljaars¹, Alain Rigaux², Aurélie Smets², Elke Janssens², Ann Keuleers³, Sara Van der Paelt¹, Herbert Roeyers¹ en Ilse Noens¹

¹ Academische Werkplaats Autismes; ² emino; ³ De Stip



Uit onderzoek blijkt dat nog steeds een groot deel van de (jong)volwassenen met autisme er niet in slaagt om een job te vinden en te behouden. De zoektocht naar werk blijft voor veel autistische personen een grote uitdaging, ondanks hun kennis, vaardigheden en talenten. Daarom kan professionele begeleiding nodig zijn, vertrekkend van de mogelijkheden van een persoon en met aandacht voor een individuele benadering. Binnen emino worden jaarlijks heel wat mensen met autisme door ervaren jobcoaches begeleid op weg naar werk.

Wat?

Met dit vragenlijstonderzoek willen we te weten komen hoe tevreden de deelnemers zijn met de jobcoaching. Daarnaast willen we onderzoeken wat het effect is van jobcoaching op het vlak van werkgerelateerde vaardigheden, het vinden van een job, de werktevredenheid en het algemeen welbevinden. Verder willen we zicht krijgen op hoe de Talent Telt toolkit gebruikt kan worden binnen jobcoaching voor personen met autisme.

Hoe?

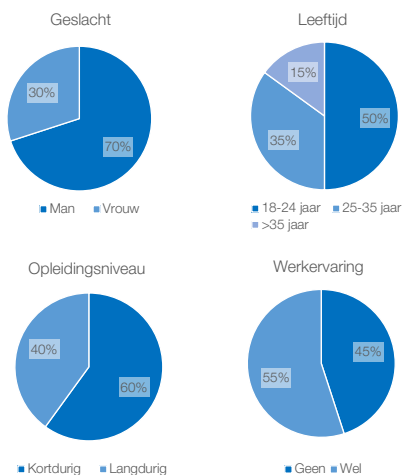
Er namen 20 werkzoekenden met autisme, die een jobcoachingstraject bij emino volgden, deel aan een online vragenlijstonderzoek op minstens twee meetmomenten.

De vragenlijsten werden bij de start van het jobcoachingstraject en vervolgens na een half jaar ($n = 20$) en na een jaar jobcoaching ($n = 7$) ingevuld. De vragenlijst bestond uit verschillende onderdelen: achtergrondinformatie, algemeen welbevinden (aangepaste versie van de WHO-5 Welzijnsindex – 1999 versie; WHO, 1999), inschatting werkgerelateerde vaardigheden, vragen rond werksituatie en werkbeleving (Work-related Basic Need Satisfaction Scale; Van den Broeck et al., 2010), en tevredenheid met de jobcoaching. De jobcoaches hielden een logboek bij rond de binnen deze trajecten gebruikte tools en vulden een vragenlijst in over de Talent Telt toolkit. De resultaten van het vragenlijstonderzoek zijn geanalyseerd met behulp van SPSS.

Onze bevindingen

Tevredenheid met jobcoaching

Na een half jaar jobcoaching zijn de deelnemers gemiddeld genomen tevreden tot zeer tevreden over hun jobcoach en tevreden over de inhoud van de begeleiding. Deelnemers geven aan dat de jobcoach duidelijk en open communiceert en goed kan luisteren. Daarnaast wordt het jobcoachingstraject als helpend ervaren met betrekking tot zelfontwikkeling en zelfinzicht, het zoeken naar een job en de ondersteuning op de werkvloer.



Het traject met de jobcoach ondersteunt me in de ontdekking en ontwikkeling van mezelf.

Ik ben tevreden over het samen zoeken naar een job die me aanspreekt en binnen mijn mogelijkheden ligt.

Ik waardeer de persoonlijke aanpak, de laagdrempeligheid van de begeleiding en de open communicatie. Alles kan besproken worden.

Ik voel me meer begrepen, omdat mijn jobcoach speciaal ingesteld is op de moeilijkheden die mensen met autisme ervaren.

1

Over de behaalde resultaten met betrekking tot de jobcoaching rapporteren de deelnemers zeer wisselende ervaringen, variërend van ontevreden tot zeer tevreden. Ontevredenheid heeft met name te maken met beperkte of geen stagemogelijkheden en minder mogelijkheden om te gaan solliciteren door de coronamaatregelen.

Met mijn jobcoach hebben we bepaald welke functies voor mij geschikt zijn. Dit brengt me duidelijkheid en verbeterd mijn visie op mezelf.

Het was wel lastig dat de stagemogelijkheden door corona in het gedrang kwamen.

Ik was blij met de goede uitleg over autisme aan mijn werkgever.

Effect van jobcoaching

De COVID-19 pandemie had een grote impact op de rekrutering, het verloop en de inhoud van de jobcoaching en de resultaten van het vragenlijst-onderzoek. Het effect van de jobcoaching is daardoor niet goed te bepalen op basis van dit onderzoek.

Wanneer we de meting bij de start van het jobcoachingstraject vergelijken met de meting na een half jaar jobcoaching, zien we geen duidelijke veranderingen in de inschatting van werkgerelateerde vaardigheden ($t = 0.26$, $p = .51$) en algemeen welbevinden ($t = 0.23$, $p = .82$). Ongeveer een kwart van de deelnemers is na een half jaar aan het werk. Er waren onvoldoende deelnemers om de impact op werkbeleving te onderzoeken.

Meer dan de helft van de deelnemers (65%) gaf echter aan dat de coronapandemie een negatieve impact heeft gehad op het jobcoachingstraject en hun welbevinden in de afgelopen periode.

Evaluatie van de Talent Telt toolkit

De Talent Telt toolkit bestaat uit verschillende fiches met informatie over jobcoaching bij personen met autisme en 40 praktische tools die gebruikt kunnen worden door coaches die mensen met autisme begeleiden in het zoeken naar werk. Zie voor meer info: www.emino.be/projecten/talent-telt-toolkit/

Binnen dit project is geïnventariseerd welke tools het meest gebruikt worden door jobcoaches.

- Zelfkennis: 'Auti-goed-gevoelvragenlijst', 'Wat is moeilijk door mijn autisme?', 'Signalen van stress bij mezelf' en 'Sensorisch profiel';
- Joboriëntatie: 'Welke vacature is geschikt voor mij?';
- Sollicitatietraining: 'Vorbereiding kennismakings- of sollicitatiegesprek' en 'Het sollicitatiegesprek'.

De volgende pluspunten van de Talent Telt toolkit worden door de jobcoaches genoemd: de toolkit bevat veel achtergrondinformatie over het coachen van personen met autisme en het is geregeld helpend om bepaalde tools te gebruiken. Het gebruik van tools verschilt sterk van persoon tot persoon en het is belangrijk om goed af te wegen wat je gebruikt bij wie.



De jobcoaches noemen ook verschillende werkpunten op basis waarvan de toolkit kan worden verbeterd. De toolkit is erg uitgebreid, maar daardoor minder handzaam en overzichtelijk. Niet alle tools zijn even goed bruikbaar. Verder zitten er weinig positieve of oplossingsgerichte tools in. Er is ook behoefte aan concrete voorbeelden van hoe tools bij bepaalde personen gebruikt kunnen worden.

Conclusie

Het inzetten op jobcoaching op maat lijkt belangrijk te zijn in het vinden en behouden van een job voor mensen met autisme. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de jobcoaching. Door de grote impact van de COVID-19 pandemie op de dienstverlening vanuit emino, het functioneren van de deelnemers en ons vragenlijstonderzoek hebben we de effectiviteit echter nog niet kunnen staven. Op basis van de verschillende verbeterpunten kan de Talent Telt toolkit verder worden aangepast.

